



**TRINITY**  
COLLEGE LONDON

Centro di esami n. 5581

ETS AUTHORIZED  
**TOEFL iBT CENTER**



O.d.F. REGIONE VENETO  
Organismo accreditato dal M.I.U.R.

.Authorized GESE and ISE Examination Centre for TRINITY COLLEGE LONDON

**Centro Amministrativo e di Supporto Trinity College London**

Organizzazione di Addestramento accreditata ENAC

045/6300792- 045/4852193 [englishstudio@englishstudio.it](mailto:englishstudio@englishstudio.it)

[www.englishstudio.it](http://www.englishstudio.it) englishstudiopaola

## ENGLISH for HOTEL INDUSTRY\*

Per chi lavora alla reception di un hotel, B&B o struttura ricettiva turistica, per camerieri di sala, maitres e tutti gli addetti all'industria del turismo consigliamo un corso di English for Hotel Industry.

### ENGLISH for HOTEL INDUSTRY in dettaglio

Nr.ore da pacchetto: 10

Nr partecipanti: min 1 max 5

Costi\*\*: 1 studente € 380,00/2 studenti € 220,00 cd./3 studenti € 180,00 cad

Quota di adesione: € 90,00 con inclusi 2 testi e due CD

**CORSI a distanza:** pacchetto min. di 10 lezioni di 45 minuti

Calendarizzazione libera in accordo con il docente

Costo corso a distanza 10 lezioni di 45 minuti: 1 studente € 325,00/2 ss € 190,00 cad.

Quota di adesione: € 38,00 con materiale inviato attraverso Skype.

Giorni ed orari: da concordare

Sessioni: durata da concordare

Svolgimento: da concordare

**Contenuti fra cui selezionare e da discutere con il/la docente:**

1) Oral assessment/Introduzione generale sulle mansioni specifiche

2) Arrivals: welcoming visitors, greeting and introducing, cultural differences in greetings, arrival information

3) Welcoming guests: registration procedures, hotel services

4) Checking-out: receptionist duties, life in the front office, common problems, check-out procedures, solving problems, reporting to the manager

5) Eating out: describing dishes, ingredients and preparation, taking an order, how to deal with complaints

6) Tourist information services: giving information, recommendations, directions

7) Any topics upon request

\*offerta per privati

\*\*prezzo a persona

**Il programma è personalizzabile su una BASE MINIMA DI 10 ORE.**

Pubblicità//ESP/hotelprivati\_sett2017