



TRINITY
COLLEGE LONDON

ETS AUTHORIZED
TOEFL iBT CENTER



TOEIC



O.d.F. REGIONE VENETO
Organismo accreditato dal M.I.U.R

Centro esami Trinity College London – TOEFL – LCCI - CAPLE
Centro accreditato ENAC Preparatory TEA test Centre

045/6300792- 331.8594126 045/4852193

englishstudio@englishstudio.it **PEC** englishstudio@pecimprese.it

www.englishstudio.it englishstudiopaola

SPECIALE VINITALY

WINELINGUA

CORSO IN LINGUA INGLESE*

PER IL SETTORE VITIVINICOLO

ENGLISH* COURSE FOR THE WINE INDUSTRY

Destinatari <i>Target client</i>	Per coloro che lavorano nel settore vitivinicolo <i>For wine sellers, vintners, enologists, wine tasters, retailers, tour guides, wine managers/sommeliers</i>
Durata <i>Length</i>	10 ore LIVE in modalità in presenza oppure VOIPE/Skype <i>10 hrs of LIVE Training or via Skype</i>
Descrizione <i>Short Description</i>	Il corso intende dare competenze linguistiche adeguate per chi opera nel settore. I moduli possono adattarsi sia a chi possiede un livello elementare della lingua sia a chi ne ha una buona padronanza <i>The course objectives are both to explore more sophisticated and job-focused ways of using a foreign language for your business and to enhance key competencies such as learning how to establish a good relationship with a foreign customer, taking into account his/her habits, traditions and mindset</i> <i>The contents which follow can be adapted to different kinds of language levels and competencies</i>
Lingua/e di erogazione <i>Languages involved</i>	*Inglese e/o tedesco e altre lingue su richiesta <i>*English and/or German or other languages upon request</i>
Luogo di erogazione <i>Location</i>	Live Training da concordare <i>The location for the Live Training depends on the student's location and has to be agreed upon with him/her</i>
Docenti <i>Teachers/Tutors</i>	Esperti nel settore <i>Experts in this field</i>
Risorse ONLINE ONLINE <i>Support</i>	Materiale supplementare disponibile in CLOUD dedicata <i>Resources can be found in a specially dedicated CLOUD</i>
Certificati di frequenza <i>Certificates</i>	Certificato interno English Studio oppure Certificato Internazionale TOEFL/TOEIC su richiesta <i>Internal Attendance Certificate or International TOEFL/TOEIC Certificate</i>
Varie ed eventuali <i>Miscellaneous</i>	Il programma di questo corso può essere modulato a seconda delle specifiche esigenze del cliente e della sua *lingua di interesse <i>This course can be appropriately and effectively moduled according to each client's personal need and *can be offered in different languages</i>
Prezzo <i>Price</i>	€ 395,00 : 10 lezioni di 60 minuti. Inclusi: materiale didattico, accesso alla CLOUD dedicata, quota di adesione. Escluso eventuale trasporto docente verso la Vostra sede.

STRUTTURA DEL CORSO
COURSE STRUCTURE

Ricevere il cliente straniero Welcoming a Foreign Visitor	Formule di cortesia e lingua per la socializzazione
Presentazione dei VINI Your Winery	Come presentare i vini in modo professionale ed accattivante How to present and introduce it to potential buyers How to present and introduce it to private visitors From formal invitations to the winery tours Writing Emails/Skyping/Telephoning: useful expressions and etiquette Organizing visits: logistical aspects
Customer Service	Comunicazione efficace in lingua straniera Effective communicative approaches: traditional, less traditional, digital. Web, blog, Social media, Press, Guide books (food/ wine/ tourism). Case Studies
La negoziazione Negotiating	Linguaggio specifico e strategie di vendita B2B (Business to Business) and B2C (Business to Customer): selling strategies and tactics
Materiale di divulgazione Checking Folders and Leaflets	Verifica delle traduzioni del materiale pubblicitario Predisporre un invito in lingua straniera: mail, telefono, business letter